

ENC: RES: PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS PARA O PREGÃO ELETRÔNICO N° 90002/2026 - PROCESSO SEI N° 2026-06043341 - ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

De EMERJ - Licitação <emerj.licitacao@tjrj.jus.br>  
Data Seg, 2026-05-04 18:15  
Para Luiz Cláudio Regaço da Silva <luzregaco@tjrj.jus.br>

3 anexos (3 MB)  
000 ESCLARECIMENTOS 02.pdf; CONTRATO SOCIAL.pdf; CNPJ 01.04.2026.pdf;

De: EMERJ - Licitação  
Enviado: segunda-feira, 4 de maio de 2026 16:23  
Para: EMERJ-DETEC-Departamento de Tecnologia de Informação <emerj.detec@tjrj.jus.br>  
Cc: Fernanda Maria dos Santos <fernandamsantos@tjrj.jus.br>  
Assunto: ENC: RES: PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS PARA O PREGÃO ELETRÔNICO N° 90002/2026 - PROCESSO SEI N° 2026-06043341 - ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Prezada Diretora,  
Encaminho os novos questionamentos feitos pela **ASD INTELIGÊNCIA E TREINAMENTO LTDA**, CNPJ nº 10.619.017/0001-85, solicitando análise e respostas.  
Atenciosamente,  
Luiz Regaço  
EMERJ-CLEMERJ

De: Rafaela Ribeiro <rafaela@asdtreinamentos.com.br>  
Enviada em: segunda-feira, 4 de maio de 2026 15:22  
Para: EMERJ - Licitação <emerj.licitacao@tjrj.jus.br>  
Assunto: Re: RES: PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS PARA O PREGÃO ELETRÔNICO N° 90002/2026 - PROCESSO SEI N° 2026-06043341 - ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO  
Prioridade: Alta

Prezados, boa tarde!

A empresa **ASD INTELIGÊNCIA E TREINAMENTO LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 10.619.017/0001-85, através de seu representante legal, Sr. **Arthur Souza Duarte**, vem respeitosamente solicitar **novamente esclarecimentos, pois diante dos outros questionamento, surgiram mais duvidas referente ao Pregão Eletrônico nº 90002/2026**, processo sei nº 2026-06043341, com objeto: Prestação de serviços de hospedagem Moodle (Modular Object Oriented Distance Learning), sob o domínio emerj.com.br e subdomínio virtual.emerj.com.br, do Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas (Open Journal System - OJS), sob os endereços eletrônicos <https://ojs.emerj.com.br/index.php/revistadaemerj> e <https://ojs.emerj.com.br/index.php/direitoemmovimento>, bem como todos os programas necessários ao funcionamento, suporte técnico e gestão operacional dos mesmos, como aplicativos proprietários desenvolvidos pela contratante, consoante condições, exigências e quantitativos especificados no Termo de Referência (Anexo I).  
Por gentileza atestar o recebimento.  
Desde já agradecemos.

--  
Atenciosamente,



Em 30/04/2026 15:16, EMERJ - Licitação escreveu:

Prezada,  
Em atenção às suas questões, encaminhamos, em anexo, os esclarecimentos prestados pelo nosso Departamento de Tecnologia.  
Atenciosamente,  
EMERJ-LICITAÇÕES

De: Rafaela Ribeiro <rafaela@asdtreinamentos.com.br>  
Enviada em: quarta-feira, 29 de abril de 2026 12:16  
Para: EMERJ - Licitação <emerj.licitacao@tjrj.jus.br>  
Assunto: Re: PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS PARA O PREGÃO ELETRÔNICO N° 90002/2026 - PROCESSO SEI N° 2026-06043341 - ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Geralmente, você não recebe emails de [rafaela@asdtreinamentos.com.br](mailto:rafaela@asdtreinamentos.com.br). [Saiba por que isso é importante](#)  
Prezados, bom dia!

Agradecemos o retorno e ficamos no aguardo.

--  
Atenciosamente,

Em 29/04/2026 12:13, EMERJ - Licitação escreveu:

Prezada,  
recebemos o seu pedido de esclarecimentos, o qual está sendo analisado para posterior resposta.  
Atenciosamente,  
EMERJ-CLEMERJ

---

**De:** Rafaela Ribeiro <[rafaela@asdtreinamentos.com.br](mailto:rafaela@asdtreinamentos.com.br)>

**Enviado:** terça-feira, 28 de abril de 2026 08:36

**Para:** EMERJ - Licitação <[emerj.licitacao@tjrj.jus.br](mailto:emerj.licitacao@tjrj.jus.br)>

**Assunto:** PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS PARA O PREGÃO ELETRÔNICO N° 90002/2026 - PROCESSO SEI N° 2026-06043341 - ESCOLA DA MAGISTRATURA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Geralmente, você não recebe emails de [rafaela@asdtreinamentos.com.br](mailto:rafaela@asdtreinamentos.com.br). [Saiba por que isso é importante](#)

Prezados, bom dia!

A empresa **ASD INTELIGÊNCIA E TREINAMENTO LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 10.619.017/0001-85, através de seu representante legal, Sr. **Arthur Souza Duarte**, vem respeitosamente solicitar os esclarecimentos, do Pregão Eletrônico nº 90002/2026, processo sei nº 2026-06043341, com objeto: Prestação de serviços de hospedagem Moodle (Modular Object Oriented Distance Learning), sob o domínio emerj.com.br e subdomínio virtual.emerj.com.br, do Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas (Open Journal System - OJS), sob os endereços eletrônicos <https://ojs.emerj.com.br/index.php/revistadaemerj> e <https://ojs.emerj.com.br/index.php/direitoemovimento>, bem como todos os programas necessários ao funcionamento, suporte técnico e gestão operacional dos mesmos, como aplicativos proprietários desenvolvidos pela contratante, consoante condições, exigências e quantitativos especificados no Termo de Referência (Anexo I).

Por gentileza atestar o recebimento.

Desde já agradecemos.

--

Atenciosamente,

[Não contém vírus www.avg.com](http://www.avg.com)

--  
Atenciosamente,




## ESCLARECIMENTOS 2

---

**De** EMERJ - Licitação <emerj.licitacao@tjrj.jus.br>

**Data** Qua, 2026-05-06 13:59

**Para** rafaela@asdtreinamentos.com.br <rafaela@asdtreinamentos.com.br>

 1 anexo (518 KB)

ESCLARECIMENTOS 2.pdf;

Prezada,  
em atenção ao seu segundo pedido de esclarecimentos sobre o edital do pregão eletrônico nº 90002/2026  
Processo Administrativo SEI nº 2026-06043341,  
Encaminhamos, em anexo, as respostas do nosso Departamento de Tecnologia,  
Atenciosamente,  
EMERJ-LICITAÇÕES

Prezados,

Em atenção ao pedido de esclarecimento:

1 - Qual a estimativa da quantidade máxima de usuários ativos mensalmente? Essa métrica não se refere a quantidade máxima de usuários suportados nem a quantidade de usuários registrados, e sim a quantidades de acessos de diferentes usuários em um único mês, ela é importante para a precificação de serviços relacionados ao suporte da plataforma LMS.

**Resposta 1:** Conforme item 4.1. Requisitos Técnicos – Especificações Técnicas Mínimas do termo de referência:

h) A CONTRATADA deverá prover suporte para até 12.000 (doze mil) usuários, com nível médio de uso de recursos interativos, e demanda média de 3000 (três mil)usuários simultâneos, com número máximo de processos, sem limitação;

O Termo de Referência estabelece os parâmetros oficiais de dimensionamento: suporte a até 12.000 usuários cadastrados e até 3.000 usuários simultâneos. Não há previsão contratual de controle ou precificação baseada em métrica de “usuários ativos mensais”.

2 - Qual a versão da plataforma LMS utilizada atualmente? Instalaremos a versão que for determinada pela CONTRATANTE, porém precisamos saber a versão atual da plataforma para dimensionar os esforços de migração.

**Resposta 2:** Conforme item 4.6.4 do Termo de Referência, a versão do Moodle a ser instalada deverá ser igual àquela atualmente utilizada pela Contratante ou, a critério desta, poderá ser solicitada instalação de outra versão estável mais atualizada. A versão a ser instalada será igual à atualmente utilizada ou outra versão estável, a critério exclusivo da CONTRATANTE. A obrigação da futura contratada é contemplar qualquer esforço de migração necessário, já incluído no preço global.

3 - Como serão disponibilizados os backups para a migração?

4 - Se a plataforma LMS atual for Moodle, qual o tamanho atual da pasta "Moodledata"? Queremos entender o tamanho atual em GB (e não o espaço pedido no Termo de Referência), para medir os esforços de migração.

5 - Qual o tamanho atual da pasta da aplicação? Queremos entender o tamanho atual em GB (e não o espaço pedido no Termo de Referência), para medir os esforços de migração.

6 - Qual o tamanho atual do banco de dados? Queremos entender o tamanho atual em GB (e não o espaço pedido no Termo de Referência), para medir os esforços de migração.

7 - Qual a versão da engine atual do banco de dados? Queremos entender a versão atual do MySQL ou MariaDB, para medir os esforços de migração.

**Respostas 3,4,5,6 e 7:** As informações solicitadas relativas a volume de dados, estrutura de pastas, tamanho de banco ou versão atual não integram os requisitos objetivos do Termo de Referência. O edital adota modelo de empreitada por preço global, cabendo ao licitante dimensionar sua proposta para suportar os limites técnicos expressamente definidos no TR. O Termo de Referência já contempla os parâmetros técnicos suficientes para formulação de proposta, incluindo requisitos de capacidade, desempenho e armazenamento.

8 - Como será fornecido o serviço de correio (e-mail) pela CONTRATANTE?

9 - O serviço de correio (e-mails) será fornecido com 2FA?

10 - O serviço de correio (e-mails) será fornecido sem 2FA?

11 - A autenticação do serviço de correio (e-mails) será fornecido com autenticação de usuário e senha?

**Respostas 8,9,10 e 11:** O Termo de Referência exige o fornecimento de servidor de e-mails funcional integrado às plataformas, sem especificar metodologia de autenticação, sendo admitidas soluções compatíveis com boas práticas de segurança da informação e LGPD. A solução adotada deverá atender às boas práticas de segurança da informação,

incluindo, quando aplicável, mecanismos de autenticação reforçada, sem prejuízo da compatibilidade com a infraestrutura da CONTRATANTE.

12 - Qual a média de volumes de dados armazenados atualmente? Queremos entender o tamanho atual em GB (e não o espaço pedido no Termo de Referência), para medir os esforços de migração.

13 - Qual o número de pageviews do LMS? Essa métrica se refere a quantidade de páginas acessadas pelos usuários atualmente, e não a quantidade de usuários suportados/registrados pedidos no Termo de Referência. Ela é importante para a precificação de serviços relacionados ao suporte da plataforma LMS.

14 - Caso não exista um número exato de pageviews do LMS, existe alguma previsão ou estimativa? Essa métrica é importante para caso não exista uma medição feita atualmente, pelo mesmo motivo do questionamento anterior.

**Respostas 12,13 e 14:** O edital não adota métricas de pageviews ou volume histórico como base de precificação. Os parâmetros de contratação são capacidade, disponibilidade, desempenho e SLA, conforme detalhado no Termo de Referência. Não sendo tais métricas consideradas para fins de dimensionamento contratual, precificação ou eventual revisão contratual.

15 - O cPanel será utilizado para gerenciar o mesmo servidor do Moodle e/ou OJS? Entendemos que o Termo de referência pede o cPanel, o que queremos entender é se o cPanel será utilizado para gerenciar o Moodle e/ou o OJS.

16 - O cPanel será utilizado para gerenciar outro(s) servidor(es) que não sejam do Moodle e/ou OJS? Entendemos que o Termo de referência pede o cPanel, o que queremos entender é se o cPanel será utilizado para gerenciar o Moodle e/ou o OJS.

**Respostas 15 e 16:** Conforme item 4.1.1. Do servidor de hospedagem do site sob o domínio emerj.com.br e do subdomínio virtual.emerj.com.br e ojs.emerj.com.br, a CONTRATADA deverá fornecer servidor com as seguintes especificações mínimas:

a) Painel de controle web (CPanel), com interface em português do Brasil, sem custo adicional, contendo: gerenciador de arquivos via web (upload, download, edição, gerenciador de DNS, personalização de configuração do PHP, gerenciador de FTP/FTPS, gerenciador de domínios e subdomínios;

O painel cPanel é exigido como ferramenta mínima de gerenciamento, cabendo à CONTRATADA utilizar conforme sua arquitetura técnica, desde que atenda integralmente aos requisitos do Termo de Referência. A definição da arquitetura de implantação é de responsabilidade da CONTRATADA, desde que atendidos integralmente os requisitos técnicos e níveis de serviço estabelecidos no Termo de Referência.

Atenciosamente,

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA  
EMERJ-DETEC